

## Comunicato stampa

Milano, 19 Novembre 2024

### **Sanità e sicurezza: il blocco chirurgico resta tra le aree a più alto rischio**

**Presentato il Panorama dei Rischi 2024, report Annuale di Relyens, Gruppo Mutualistico Europeo di riferimento nel campo dell'Assicurazione, che fotografa le principali vulnerabilità nel settore sanitario a partire dai 2.164 sinistri gestiti dalla compagnia nel 2023.**

Milano, 19/11/2024 – L'errore chirurgico si conferma, con il 26% dei casi, prima fonte di sinistri. Seguono, in rapporto ai casi presi in esame, l'errore diagnostico con il 19% e le infezioni correlate all'assistenza con il 15%. Sono i dati che emergono dal **"Panorama dei Rischi 2024"** redatto da Relyens, il Gruppo mutualistico europeo di riferimento nel campo dell'Assicurazione e della Gestione dei rischi, che, lo scorso anno, ha ricevuto e gestito 2.164 sinistri contro i 1.723 dell'anno precedente (+441).

Il report intende fotografare l'evoluzione della **sinistrosità nelle strutture**, individuando quelle aree più a rischio sulle quali porre particolare attenzione. *"È dunque un esempio di come una compagnia assicurativa come la nostra – dichiara **Anna Guerrieri, Risk manager Director di Relyens Italia** – possa fornire, tramite l'analisi di un set di dati ampio e strutturato, utili input al mondo della sanità per intervenire proattivamente nella prevenzione e gestione del rischio, garantendo cure e servizi sempre più sicuri, nell'interesse dei pazienti e del personale medico e paramedico"*.

Per quanto riguarda la distribuzione degli eventi avversi per area clinica/assistenziale, è la **Chirurgia** a registrare la percentuale più alta (35%): le complicanze, unitamente a tutto ciò che di imprevedibile vi è in quest'area, contribuiscono a incrementare il dato statistico. Seguono il comparto di **Medicina Generale** (17%), che rappresenta notoriamente un bacino molto ampio di utenza, e l'**Ortopedia** (13,5%), settore in cui la diagnostica (e quindi anche i profili terapeutici) si prestano spesso a margini di errore.

*"L'obiettivo di Relyens – continua Guerrieri – è partire da questi dati per proporre **soluzioni efficaci**, che ci consentano di accompagnare le strutture in un percorso orientato alla sicurezza e alla qualità delle cure e dei servizi erogati. Non ci limitiamo, dunque, a gestire e risarcire un sinistro quando si verifica, bensì a promuovere un cambiamento positivo improntato su un'efficiente ed efficace gestione del rischio. Un'attenzione che va nella direzione indicata dalla **legge Gelli-Bianco** che disciplina la materia della responsabilità medica e le modalità del risarcimento del danno in caso di malasanità"*.

Il Panorama dei rischi intende, dunque, mappare la realtà sulla quale poi intervenire allo scopo di prevenire e quindi ridurre la sinistrosità: *"Questo garantisce – sottolinea Anna Guerrieri – l'innescare di un percorso virtuoso orientato alla sostenibilità del sistema. Se un sinistro viene evitato o comunque adeguatamente gestito, le strutture hanno diversi vantaggi, a partire anche dal risparmio e quindi maggiori risorse per investire e migliorare i servizi offerti. E la prevenzione la si fa studiando e analizzando le cause che determinano gli eventi avversi"*.

Sono stati 70mila, dal 2013 al 2023, i sinistri nel blocco operatorio che hanno determinato, nello stesso lasso di tempo una spesa complessiva, in termini risarcitori, pari a 1,7 miliardi di euro.

Cosa fare allora? *"Nel panorama della sanità moderna – ricorda Guerrieri – la digitalizzazione delle sale operatorie rappresenta un'innovazione cruciale per la sicurezza dei pazienti e l'efficienza delle strutture, con considerevoli vantaggi non solo in termini di sicurezza ma anche di efficientamento delle risorse economiche delle strutture. Tuttavia, per sfruttarne appieno le potenzialità è fondamentale investire in un*

personale formato. La formazione, infatti, diffonde buone pratiche, radica la cultura della gestione del rischio e crea le condizioni per adottare al meglio nuove tecnologie. Al contempo, è fondamentale includere la cybersicurezza nella strategia di gestione del rischio e sensibilizzare il personale sulle proprie responsabilità nelle rispettive aree di competenza".

Il Panorama dei Rischi è disponibile per il download all'indirizzo <https://ssi3-go.relyens.eu/panorama-dei-rischi-2024>

[www.relyens.eu](http://www.relyens.eu) / LinkedIn: Relyens in Italia

#### **Qualche dato su Relyens**

*Relyens è il gruppo mutualistico europeo di riferimento nel campo dell'Assicurazione e della Gestione dei rischi, specialista degli operatori sanitari e territoriali. Per garantire la loro attività, la qualità e la sicurezza dei servizi che forniscono a pazienti e cittadini, Relyens, che ha recentemente confermato la sua **valutazione A- di Fitch Ratings**, li accompagna nel controllo dei rischi legati all'erogazione delle cure, alla gestione del capitale umano o alla cybersecurity, adottando un approccio globale e unico che combina servizi di analisi, gestione e prevenzione dei rischi e soluzioni assicurative. Il Gruppo, presente in Francia, Spagna, Italia, Germania, Portogallo e Belgio con 1.200 collaboratori, ha registrato nel 2023 1.081,2 mln € di premi raccolti e 630 mln € di fatturato. Creata a Lione quasi 100 anni fa da e per le strutture sanitarie, Relyens è una azienda mission-driven dal 2021. La sua ragion d'essere è "Agire e innovare al fianco di chi opera nell'interesse generale, per costruire un mondo di fiducia."*

---

#### **Contatti stampa**

**Agenzia beryllium :**

[press@beryllium.it](mailto:press@beryllium.it) / Massimiliano Niccoli [massimilianoniccoli@hotmail.com](mailto:massimilianoniccoli@hotmail.com)